

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры « Культурно-досуговый центр» на 2023 -2024 годы

за 2 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1 квартал 2023	Морозова Екатерина Владимировна, художественный руководитель	Проверено размещение информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	06.03.2023
	Сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы». Постоянно поддерживая его актуальность	1 квартал 2023	Морозова Екатерина Владимировна, художественный руководитель	Сформирован перечень часто задаваемых вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	14.03.2023
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена деревянных окон на пластиковые окна в помещениях Прохоровского сельского Дома культуры	1 квартал 2023		В помещениях Прохоровского сельского Дома культуры заменены деревянные окна на пластиковые окна	03.10.2022

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение знаков, дублирующие надписи кабинетов учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих	2 квартал 2023	Лосева Ирина Владимировна, заместитель директора	Приобретены знаки, дублирующие надписи кабинетов учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих в «Культурно-досуговом центре» и Рига-Васильевском сельском Доме культуры	14.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Заместитель директора МБУК «КДЦ»



И. В. Лосева