ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр» на 2023-2024 годы

за 1 квартал 2023года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1 квартал 2023	Морозова Екатерина Владимировна, художественный руководитель	Проверено размещение информации на сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 77	06.03.2023
	Сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел « Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность	1 квартал 2023	Морозова Екатерина Владимировна, художественный руководитель	Сформирован перечень часто задаваемых вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы» на сайте учреждения	14.03.2023

II.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена деревянных окон на пластиковые окна в помещениях Прохоровского сельского Дома культуры	1 квартал 2023		В помещениях Прохоровского сельского Дома культуры заменены деревянные окна на пластиковые окна	03.10.2022
III.Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение знаков, дублирующие надписи кабинетов учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих	2 квартал 2023	Лосева Ирина Владимировна, заместитель директора		
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V.Удовлетворенность качеством условий оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор МБУК «КДЦ» В.С.Пряхина