

Директор МБУК «КДЦ» _____ УТВЕРЖДАЮ
В.С.Пряхина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры « Культурно-досуговый центр» на 2023 -2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1 квартал 2023	Морозова Екатерина Владимировна, художественный руководитель		
	Сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел «Часто задаваемые вопросы», постоянно поддерживая его актуальность.	1 квартал 2023	Морозова Екатерина Владимировна, художественный руководитель		
II.Комфортность условий предоставления услуг					

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена деревянных окон на пластиковые окна в помещениях Прохоровского сельского Дома культуры	1 квартал 2023			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение знаков, дублирующие надписи кабинетов учреждения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих	2 квартал 2023	Лосева Ирина Владимировна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг					
Недостатков не выявлено					