

## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД НОВОМОСКОВСК**

### **1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»**

1.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- организовать на сайте учреждения функции «Карта сайта», «Поиск»;
- поддерживать актуальность информации на сайте организации, улучшить работу сервисов сайта организации.

1.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: запланировать косметический ремонт в фойе, приобретение дополнительной мебели для ожидания в фойе, обновить световое и звуковое оборудование для улучшения качества проведения мероприятий;

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

1.2. По повышению доступности услуг для инвалидов: провести мероприятия, направленные на формирование универсальной безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе провести опрос среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов в учреждении.

### **2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение»**

2.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- организовать на сайте учреждения функции «Карта сайта», «Поиск»,
- разместить информацию о деятельности учреждения на сайте в полном объеме;

- повысить открытость и доступность информации об организации культуры; улучшить работу сервисов сайта организации.

2.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса (проведение частичных косметических ремонтов в Гремячевском СДК, в Холтобинском СДК, в Коммунарском СДК);

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

2.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов; проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

2.4. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: проводить мероприятия по вопросу повышения качества работы персонала с получателями услуг организации, в том числе по вопросам оказания услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

### **3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Гипсовый»**

3.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- организовать на сайте учреждения функции «Карта сайта», «Поиск»,
- разместить информацию о деятельности учреждения на сайте в полном объеме;

- повысить открытость и доступность информации об организации культуры, улучшить работу сервисов сайта.

3.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: проведение косметического ремонта кабинетов №2, №9, ремонта фасада здания, замена окон;

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

3.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть замечание, поступившее от респондентов по вопросу повышения доступности услуг для инвалидов, рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов; проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

### **4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры железнодорожников»**

4.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- организовать на сайте учреждения функцию «Карта сайта», отладить

работу системы «Поиск»;

- повысить открытость и доступность информации об организации культуры, улучшить работу сервисов сайта.

4.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: рассмотреть возможность проведения косметического ремонта кабинета кружковой работы; частичного ремонта сцены в зале и отопительной системы; обновления сценического реквизита;

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

4.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов; проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

4.4. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: проводить мероприятия по вопросу повышения качества работы персонала с получателями услуг организации, в том числе по вопросам оказания услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

4.5. По повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: рассмотреть замечания и предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса; улучшить материально-техническое обеспечение деятельности организации культуры.

## **5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сокольнический Дом культуры»**

5.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- организовать на сайте учреждения функции «Карта сайта», отладить работу системы «Поиск»;

- разместить информацию о деятельности учреждения на сайте в полном объеме;

- повысить открытость и доступность информации об организации культуры, улучшить работу сервисов сайта.

5.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: рассмотреть возможность обновления звукового оборудования для улучшения качества оказания услуг; обновления освещения кабинета №33 (Сокольнический ДК); проведения частичного косметического ремонта фойе (Спасский СДК, Ольховецкий СДК), зрительного зала (Сокольнический ДК, Спасский СДК, Ольховецкий СДК);

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

5.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов; проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

## **6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ширинский культурно-досуговый центр»**

6.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- улучшить работу сервисов сайта, организовать на сайте учреждения функции «Карта сайта», «Поиск»;
- повысить открытость и доступность информации об организации культуры.

6.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложение, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса по вопросу частичного косметического ремонта помещения в здании учреждения;
- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

6.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов; проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

## **7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно- досуговый центр»**

7.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- улучшить работу сервисов сайта, организовать работу функций «Карта сайта», «Поиск»;
- разместить информацию о деятельности учреждения на сайте в полном объеме;
- повысить открытость и доступность информации об организации культуры, улучшить работу сервисов сайта.

7.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: рассмотрение возможности обновления звукового оборудования; проведения косметического ремонта зрительного зала (Прохоровский СДК), ремонта фасада здания (МБУК «КДЦ»);
- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

7.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов.

## **8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной народной культуры»**

8.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- улучшить работу сервисов сайта: «Карта сайта», «Поиск»;
- повысить открытость и доступность информации об организации культуры;

8.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: рассмотреть возможность проведения частичных косметических ремонтных работ, улучшить условия в зоне отдыха (ожидания), обновить вешалки в гардеробе;

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

8.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов; проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

## **9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение «Новомосковский историко-художественный музей»**

9.1. По повышению уровня открытости и доступности информации об организации культуры:

- организовать на сайте работу сервиса «Карта сайта»;
- разместить информацию о деятельности учреждения на сайте в полном объеме;
- улучшить навигацию сайта, повысить открытость и доступность информации об организации культуры;
- усовершенствовать информированность посетителей в зданиях музеев (сделать более наглядным, доступным).

9.2. По повышению уровня комфортности условий предоставления услуг:

- рассмотреть предложения, поступившие от респондентов в ходе проведения опроса: рассмотреть возможность обновления оборудования для улучшения качества оказания услуг, проведения частичного косметического ремонта выставочного зала (Археологический музей);

- предусмотреть мероприятия по повышению комфортности условий предоставления услуг.

9.3. По повышению уровня доступности услуг для инвалидов: рассмотреть возможность повышения доступности услуг для инвалидов;

проводить опросы среди данной категории получателей услуг о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.

9.4. По повышению уровня доброжелательности и вежливости работников: проводить мероприятия по вопросу повышения качества работы персонала с получателями услуг организации, в том числе по вопросам оказания услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.