

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году в
муниципальном бюджетном учреждении культуры « Культурно - досуговый центр»,
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Улучшить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов учреждения и применение мнения респондентов в деятельности учреждения	2018г.	Морозова Е.В., заместитель директора	Проведено 2 опроса мнений посетителей об улучшении качества обслуживания. Замечания и предложения рассмотрены, недостатки устранены	Февраль-март 2018, Июль 2018
	Адаптация официального сайта учреждения для мобильных устройств (мобильное приложение, внутренняя web страница и т.д.)	1 полугодие 2018г	Морозова Е.В., заместитель директора	Официальный сайт учреждения для мобильных устройств адаптирован	Январь-июнь 2018, Июль-сентябрь 2018
III. Время ожидания предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Повысить уровень материально-технического обеспечения учреждения	Приобретение компьютерной техники для Прохоровского сельского Дома культуры - структурного подразделения МБУК «КДЦ»	1 квартал 2018	Мельничук Т.И., Заведующий структурным подразделением	Приобретен комплект компьютерной техники (системный блок и монитор)	Март 2018
	Приобретение мебели для Рига - Васильевского сельского Дома культуры - структурного подразделения МБУК «КДЦ»	1 полугодие 2018	Пряхина В.С., директор, Мекаева И.А., заведующий структурным подразделением	Приобретены: комплект мебели, одежда сцены	Июнь 2018

Директор МБУК «КДЦ»



(Handwritten signature)

В.С. Пряхина