

Сводные данные по анализу
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
Муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Культурно-досуговый центр»
(тип организации - культурно-досуговое учреждение)

В опросе получателей услуг о качестве оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Культурно-досуговый центр» (МБУК «КДЦ») принял участие **241 респондент**, из них:

до 25 лет – 107 человек;
26-40 лет – 77 человек;
41-60 лет – 43 человека;
более 60 лет - 14 человек.

№ п/п	Наименование критерия	Наименование показателя			
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	1.1. Информирование о новых мероприятиях			
		Хорошо информирован (а),	Слабо информирован (а)	Не информирован (а)	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	89,7	7,5	2,8
		26-40 лет	92,2	6,5	1,3
		41-60 лет	79,0	18,6	2,3
		старше 60 лет	78,6	14,3	7,1
	итого в процентах:	88	10	2	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)			
		Комфортно	На среднем уровне	Не комфортно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	95,3	4,7	0
		26-40 лет	93,5	6,5	0
		41-60 лет	88,4	11,6	0
		старше 60 лет	85,7	14,3	0
	итого в процентах:	93	7	0	
3.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.2. Транспортная и пешая доступность организации культуры			
		Доступно	Слабо доступно	Не доступно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	96,3	3,7	0
		26-40 лет	97,4	2,6	0
		41-60 лет	88,4	11,6	0
		старше 60 лет	85,7	14,3	0
	итого в процентах:	95	5	0	
4.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)			
		Удобно	Средне	Не удобно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	93,4	4,7	1,9
		26-40 лет	94,8	5,2	0
		41-60 лет	79,0	16,4	4,6
старше 60 лет	57,1	42,9	0		

	итого в процентах:	89	9	2
5.	Время ожидания предоставления услуги	3.2. Удобство графика работы организации культуры		
		Удобно	Средне	Не удобно
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>		
	25 лет	95,3	4,7	0
	26-40 лет	94,8	5,2	0
	41-60 лет	93,0	7,0	0
	старше 60 лет	92,9	0	7,1
	итого в процентах:	95,0	4,6	0,4
6.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры		
		Высокая	Средняя	Низкая
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>		
	25 лет	96,3	3,7	0
	26-40 лет	98,7	1,3	0
	41-60 лет	95,3	4,7	0
	старше 60 лет	85,7	14,3	0
	итого в процентах:	96	4	0
7.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом		
		Большое	Не большое	Отсутствует
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>		
	25 лет	96,3	3,7	0
	26-40 лет	96,1	3,9	0
	41-60 лет	93,0	4,7	2,3
	старше 60 лет	85,7	14,3	0
	итого в процентах:	95,0	4,6	0,4
8.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.2. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам		
		Высокое	Среднее	Низкое
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>		
	25 лет	95,3	3,7	0,9
	26-40 лет	97,4	2,6	0
	41-60 лет	95,3	4,7	0
	старше 60 лет	85,7	14,3	0
	итого в процентах:	95,0	4,6	0,4
9.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.3. Качество проведения культурно-массовых мероприятий		
		Высокое	Среднее	Низкое
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>		
	25 лет	97,2	1,9	0,9
	26-40 лет	97,4	2,6	0
	41-60 лет	95,3	4,7	0
	старше 60 лет	92,9	0	7,1
	итого в процентах:	97	2	1

И.о. директора МБУК «КДЦ»
27.07.2016г.



И.В.Голосова